

Sehr geehrter Berater,

Wir freuen uns sehr darüber, Ihnen mitzuteilen, dass Human Synergistics jetzt mit einer neuen Strategie vorwärtsschreitet, um auf dem deutschsprachigen Markt unsere Präsenz zu erweitern und unsere Akkreditierten Berater besser zu unterstützen.

Sie wissen ja vielleicht schon, dass es viele Veränderungen innerhalb von Human Synergistics und auch bezüglich unserer Vertretung auf Ihrem Markt gab. Nun sind wir so weit, Sie mit dem neuen Human Synergistics in Europa bekanntzumachen!

Vor kurzem habe ich Fragebögen ausgesandt und bin durch Deutschland, Österreich und die Schweiz gereist, mit der Absicht, mich mit möglichst jedem verfügbaren Akkreditierten Berater zu treffen, um hauptsächlich die folgende Frage zu stellen: "Was kann Human Synergistics tun, um unseren Akkreditierten Beratern zu helfen und die DACH-Region zu vertreten?" Das gründliche Feedback, das ich dabei erhielt, war ehrlich, aufschlussreich und selbstverständlich Konstruktiv. Es war dieses Feedback, das unsere neue Strategie für den deutschsprachigen Markt gestaltet hat, und mit dieser schreiten wir nun voran.

Seit Januar dieses Jahres haben wir einen neuen Firmenzweig, "Human Synergistics InterConnex Limited" oder "HSIL", geschaffen und mit Personal besetzt. Unter anderem haben wir eine neue deutsche Firmenbroschüre zusammengestellt, neue Webseiten und neues Marketingmaterial entworfen, wie auch neue und aufschlussreichere Akkreditierungsseminare kreiert. Über diese Verbesserungen hinaus ist Human Synergistics dabei, seine Bindung an die deutschsprachigen Märkte zu festigen, indem wir mit neuen Dienstleistungen, Angeboten, Übersetzungen und unterstützenden Materialien vorwärtsgehen. Ergänzend zu all diesem wird Human Synergistics sich in den kommenden Monaten dafür einsetzen, um:

- 1) Ein festes Büro innerhalb Deutschlands einzurichten, um die Berater der DACH-Region zu unterstützen.
- 2) Veranstaltungen für Akkreditierte Berater zu organisieren, um ihnen die Gelegenheit zu geben, sich kennenzulernen, Erfahrungen miteinander auszutauschen, zu lernen, und Kontakte mit Gleichgesinnten zu pflegen.
- 3) Fallstudien über deutsche, österreichische und schweizerische Firmen, die Bewertungsmethoden von Human Synergistics angewendet haben, zu verfassen und zu veröffentlichen.

VEREINIGTEN STAATEN  
CHICAGO  
DETROIT  
SAN FRANCISCO

AUSTRALIEN

BELGIEN

BRITISCHE INSELN

BULGARIEN

DEUTSCHLAND

FINNLAND

JAPAN

KANADA

NEUSEELAND

NIEDERLANDE

RUMÄNIEN

SERBIEN

SÜD KOREA

UNGARN

4) Eine Online-Ressource, ausschließlich für HS-Akkreditierte Berater, zu erstellen, um zusätzliche Materialien zu liefern, Fragen zu beantworten, Erfahrungen auszutauschen und Kontakte mit Gleichgesinnten zu pflegen.

5) Eine spezielle Veranstaltung in Deutschland für alle Akkreditierten Berater abzuhalten, die von Dr. Cooke, dem Besitzer und CEO von Human Synergetics, moderiert wird.

6) Große organisatorische Entwicklungskonferenzen innerhalb der DACH-Region, wie die DGFP Messe und Personal Zukunft in Köln, zu besuchen.

Zusätzlich zu diesen neuen Entwicklungen gibt es noch einige andere Veränderungen am Human Synergetics-Geschäftsmodell innerhalb der DACH-Region, worauf wir unsere Akkreditierten Berater hinweisen möchten.

Wahrscheinlich ist der wichtigste “Unterschied” zwischen dem bisherigen Geschäftsmodell und der neuen HSIL-Vertretung die Tatsache, dass HSIL hauptsächlich dann zur Beratung bereit ist, wenn die Beratungskunden zur Mitwirkung einladen.

Human Synergetics’ größte Stärke liegt in der Forschung und dem Design von hochqualitativen, zuverlässigen, und stichhaltigen psychometrischen Bewertungsmethoden für die Entwicklung von Einzelpersonen, Teams, Führungskräften und Organisationen. Demzufolge bleiben wir dabei, diese Stärken zu nutzen, um hervorragende Produkte, Unterstützungsmaterialien, Auswertungsdienste, Training (Akkreditierungsworkshops) und Unterstützung für unsere Akkreditierten Berater zur Verfügung zu stellen. Wir werden jedoch keine HS-Beratung mehr verlangen, wenn wir Sie mit Feedbackberichten beliefern. Wir hoffen, dass Human Synergetics unseren eigenen Akkreditierten Beratern besser behilflich sein kann, wenn in der Zukunft klarer definierte Funktionen bewahrt werden.

Hinsichtlich aller Veränderungen, die innerhalb von Human Synergetics in der DACH-Region stattfanden, habe ich mich sehr bemüht, unseren Kunden und Akkreditierten Beratern genau zuzuhören. Immer wieder, quer durch Deutschland, Österreich und die Schweiz habe ich zwei Fragen vernommen, die ich jetzt ansprechen möchte.

Erstens wurde ich gefragt, ob Human Synergetics auch wirklich dazu entschlossen ist, eine Präsenz in der DACH-Region beizubehalten.

Es stimmt, dass Human Synergetics sich einigen Änderungen unterzogen hat, die in Hinsicht darauf erfolgten, welche Vertretung wir für HS auf internationaler Ebene, sowohl als auch innerhalb

der DACH-Region, wünschen. Ein Wechsel kann oft sehr schwierig sein, aber wir glauben, dass diese Veränderungen die Vertretung und den Service, wie wir sie in Europa anbieten, verbessert haben und auch weiterhin verbessern werden. Obwohl wir viele Änderungen vornehmen (neues Geschäftsmodell, neues Büro, neue Webseiten, neue Materialien, neues Personal, usw.) sind wir auch dazu entschlossen, eine erweiterte Präsenz zu schaffen. Alle die Änderungen, die bereits gemacht wurden, wie auch diejenigen, die “bald kommen”, sind auf ein “größeres und besseres” Human Synergistics in Europa ausgerichtet. Zwischendurch werde ich alle von Ihnen über diese neuen Entwicklungen und Erfolge auf dem Laufenden halten (genauso, wie ich es jetzt tue).

Die zweite Frage, die ich so oft von unseren Akkreditierten Beratern höre, lautet: “Wie kann ich mich beteiligen?”

Das höre ich sehr gerne, denn je mehr ich für Human Synergistics innerhalb der DACH-Region tätig bin, umso mehr erkenne ich, dass wir eine phantastische Gruppe von professionellen, erfahrenen und fähigen Akkreditierten Beratern haben, die Freude daran finden, dass Human Synergistics seine Vertretung auf dem deutschsprachigen Markt vergrößert, und die außerdem sehr motiviert sind, uns dabei zu helfen! So, um diese Frage zu beantworten, bitte:

1) Bleiben Sie in Kontakt! Sie können mich jederzeit erreichen: Per Email, auf unseren Webseiten ([www.humansynergistics.de.com](http://www.humansynergistics.de.com) and [www.humansynergistics.ch](http://www.humansynergistics.ch)), auf [Xing.com](http://Xing.com), per Skype (sehen Sie bitte untenstehende Kontaktinformation) oder per Telefon. Ich stehe Ihnen immer zur Verfügung.

2) Teilen Sie uns Ihre Empfehlungen mit. Was könnten wir noch besser machen, um Sie zu unterstützen und um HS innerhalb der DACH-Region zu erweitern?

3) Helfen Sie uns, ein Network zu schaffen. Ich bin sehr daran interessiert, ein Network der Akkreditierten Berater und Klienten innerhalb der DACH-Region aufzubauen. Bald werden wir eine Human Synergistics-Webseite haben, die diesem Zweck gewidmet ist, aber bis diese zur Verfügung steht, bleibe ich per Xing mit meinem Network in Verbindung. Falls Sie einen Akkreditierten Berater, einen Kunden oder auch nur irgendjemanden, der an Human Synergistics interessiert sein könnte, kennen, dann leiten Sie doch bitte diese Nachricht an die entsprechenden Personen weiter. Ich würde mich freuen, wenn jeder in der DACH-Region sich dazu äußern könnte, wie Human Synergistics in seinem Vorwärtsschreiten Ihnen am besten behilflich sein könnte.

4) Reichen Sie eine Fallstudie ein! Wenn Sie Klienten haben, die bereit sind, eine Fallstudie über ihre Anwendung von Human Synergistics-Materialien zu erstellen, dann geben Sie uns bitte Bescheid darüber. Wir würden gerne mit Ihnen zusammenwirken, um eine Fallstudie, die unsere HS-Bewertungsmethoden aufzeigt, die Implementierung Ihrer Beratung hervorhebt und die Ergebnisse der Endnutzer-Kunden herausstellt, zu verfassen und zu veröffentlichen.

Vielen Dank! Als Ihre neue HS-Kontaktperson freue ich mich sehr darauf, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Alles Gute,



Ich möchte mich noch **ganz besonders herzlich bei allen bedanken**, die sich die Zeit nahmen, mich zu treffen und mir ihren Input und ihr Feedback bereitzustellen.

**John W. Van Etten, MA.**  
**Research and Organizational Development Specialist**

**Human Synergistics, Inc.**

39819 Plymouth Rd. C8020  
Plymouth, MI  
48170  
USA

Telefon: 734-459-1030  
Fax: 734-459-5557

[jve@humansynergistics.com](mailto:jve@humansynergistics.com)

Skype: John.Van.Etten

Human Synergistics International™

Changing the World-One Organization at a Time®

[www.humansyn.com](http://www.humansyn.com) (USA)

[www.humansynergistics.com](http://www.humansynergistics.com) (USA)

**Human Synergistics InterConnex Ltd.**

Cumbae House, 1 Market Street  
Douglas, Isle of Man  
IM1 2PQ  
British Isles

Telefon: +44-1624-675207  
Fax: +44-1624-620340

[jve@humansynergistics.com](mailto:jve@humansynergistics.com)

Skype: John.Van.Etten

Human Synergistics International™

Die Welt verändern – Eine Organisation nach der anderen

[www.humansynergistics.de.com](http://www.humansynergistics.de.com) (Deutschland)

[www.humansynergistics.ch](http://www.humansynergistics.ch) (Österreich)