

Gehen Sie über die traditionellen Mitarbeiterbefragungen hinaus und bewerten Sie die Leistungsfähigkeit des Einzelnen, der Gruppe oder der Organisation.



Organizational Effectiveness Inventory® (OEI)

Ein Diagnosewerkzeug zur Messung und, wichtiger noch, Erhöhung der Effektivität einer Organisation.

Die heutige Geschäftswelt fordert den dauernden Wandel und die konstante Verbesserung seitens einer Organisation. Um den komplizierten Anforderungen Stand zu halten und konkurrenzfähig zu bleiben, brauchen Organisationen zuverlässige Messungen ihrer internen Prozesse und Systeme, damit passende Ziele für die notwendige Änderung identifiziert werden können. In Reaktion auf dieses Bedürfnis hat Human Synergistics das Organizational Effectiveness Inventory entwickelt - für Organisationen, die ein hochwertiges Diagnosewerkzeug verlangen.

Die Beziehung zwischen Ursache und Wirkung

Beruhend auf zehn Jahren Forschung und Entwicklung misst das OEI Ergebnisse auf allen Ebenen (Mitarbeiter/Mitglieder, Abteilung, Unternehmen/Organisation). Desweiteren ermittelt es die Faktoren, die zu diesen Ergebnissen führten, und ermöglicht dadurch die Aufdeckung von Ansatzpunkten für den Wandel und die Entwicklung.

PRODUKTANWENDUNG:

Nutzen Sie das OEI um:

- die Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit zu messen.
- die Koordination zwischen und innerhalb von Organisationseinheiten (Teams, Abteilungen) zu bewerten.
- die Qualität der Organisation und deren Abteilungen zu messen.
- den Einfluss von Systemen, Strukturen und Technologien auf die zuvor erwähnten Ergebnisse aufzuzeigen.
- Ziele für den Wandel zu identifizieren, die zu anhaltender Leistungsverbesserung führen.
- Veränderungsmaßnahmen den Bedürfnissen der einzelnen Gruppen und Abteilungen anzupassen.
- die Auswirkung des Organizational Change, im Verlauf der Zeit, zu überwachen.

Kausale Faktoren und Ansatzpunkte für den Wandel	
Philosophie und Werte	
Qualität der Kommunikation	Führungsverhalten
HR Management	Grundlage des Machtverhaltens
Beurteilung und Bestätigung	Jobbeschreibung
Macht- und Einflusststrukturen	Individuelle Ziele

Resultate
Individuum, Gruppe und Organisation
Servicequalität
Koordination und Anpassungsfähigkeit
Negative Folgen (z.B. Stress)
Positive Folgen (z.B. Motivation)

OEI Bericht

Der OEI Auswertungsbericht präsentiert das Gesamtergebnis für die Organisation und die Ergebnisse gewünschter Untergruppen (z.B. Abteilungen, Niederlassungen, Führungsebene). Die Ergebnisse werden in Stabdiagrammen und Tabellen dargestellt.

Sie erhalten Feedback zu 12 speziellen Resultaten, die in vier Kategorien unterteilt sind, sowie zu 31 Ansatzpunkten für die Veränderung (Veränderungshebel), die in neun Kategorien gruppiert sind.

Ihre Ergebnisse werden gegen den historischen Durchschnitt (basierend auf bis zu 700 Organisationen) und konstruktive Referenzwerte (basierend auf bis zu 120 Organisationen mit adaptiven Kulturen) gestellt.

Um die Resultate mit den Hebeln für die Veränderung in Zusammenhang zu bringen stehen zusätzliche Informationen und beschreibender Text zur Verfügung.

Eine Aufspaltung der Ergebnisse auf die einzelnen Fragen erleichtert es, die Probleme zu identifizieren und die notwendige Veränderung zu planen.

Erhöhen Sie die Wirkung des OEIs

Sie können das OEI an die Bedürfnisse Ihrer Organisation anpassen, indem Sie:

die OEI Auswertung um zusätzliche Subgruppen erweitern. Diese Gruppen können aufgrund der Hierarchieebene, wie auch basierend auf demographischen oder geographischen Variablen, gebildet werden.

bis zu 40 eigene Fragen integrieren. Sie erhalten die Durchschnittsantwort, sowie den Abweichungsgrad aller Befragten.

Wie das OEI funktioniert:

Das OEI kann von einer Stichprobe oder allen Mitarbeitern bearbeitet werden. Die Erhebung kann wahlweise online oder im Papierformat (in Gruppen oder einzeln) stattfinden. Teilnehmer antworten auf eine Reihe von Fragen, die sich auf die Organisation, ihre Abteilungen, ihre Vorgesetzten und ihre Arbeit beziehen.

Geheimhaltung wird garantiert, um sicherzustellen, dass die Befragten ehrliche und zweckdienliche Antworten geben. Ein Durchschnittswert (Mittelwert) aller, sowie die Standardabweichung (Mittelwert der Zustimmung), werden ermittelt.

Die Organisation erhält einen auf sie zugeschnittenen Auswertungsbericht, der das Ergebnis aller Befragten, sowie die Ergebnisse der Untergruppen, präsentiert.

Der Bericht erleichtert es, Leistung zu bewerten und passende Hebel für die Änderung festzumachen.

Die Ergebnisse werden gegen den historischen Durchschnitt (basierend auf bis zu 700 Organisationen) und konstruktive Referenzwerte (basierend auf bis zu 120 Organisationen mit adaptiven Kulturen) gestellt.

Online Befragung verfügbar

Ideal für umfangreiche Anwendungen und/oder räumlich verstreute Gruppen. Zusätzlich zu der manuellen Erhebung kann die Befragung und Auswertung des OEI auch online durchgeführt werden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.