

*Führen Sie Ihre Teams eine Stufe höher und darüber hinaus...*



## Die Simulationen

*Suchen Sie einen schnellen und objektiven Weg, um die Qualität Ihrer Gruppenarbeit zu bewerten und Potenziale aufzudecken? Dann sind Human Synergistics Simulationen die Lösung für Sie.*

Die Human Synergistics Simulationen bieten eine einzigartige Gelegenheit, um schnell und objektiv zu beurteilen, ob Ihre Gruppen Synergien erzielen – sowie das sonst schwer fassbare Konzept (der Synergie) zu demonstrieren.

Synergien entstehen, wenn das Ergebnis, das durch die Zusammenarbeit zweier oder mehrerer Personen erzielt wird, wirkungsvoller als die Summe ihrer voneinander unabhängigen Bemühungen ist.

Indem die Qualität der Einzel- und der Teamleistung bei einer Einzelaufgabe bewertet wird, kann die Gruppe sich aufgrund der Simulation schnell ausrechnen, inwieweit sie ihre Ressourcen ausschöpft – und zwar auf eine Art, die Synergien bildet.

Zusätzlich können die Simulationen zur Teambildung und für die Entwicklung effektiverer Gruppenarbeit eingesetzt werden.

Das Konzept der HSI Simulationen beruht auf der Entwicklung und der Verwendung von Sachkenntnissen in zwei entscheidenden Bereichen: rationell und interpersonell.

Rationell (Aufgabenorientiert)	Interpersonell (Personenorientiert)
Die Situation analysieren	Zuhören
Ziele setzen	Unterstützen
Das Problem vereinfachen	Uneinig sein
Alternativen in Betracht ziehen	Teilnehmen
Die Konsequenzen erörtern	Sich um Übereinstimmung bemühen

### PRODUKTANWENDUNG

**Nutzen Sie die Simulationen um:**

- eine konstruktive und teamorientierte Atmosphäre am Arbeitsplatz, bei Konferenzen, oder Workshops, und in Klassenzimmern oder Trainingsprogrammen aufzubauen
- die rationellen und zwischenmenschlichen Problemlösungsfertigkeiten Ihrer Mitarbeiter zu stärken
- Synergien innerhalb von Gruppen zu demonstrieren und zu fördern
- den Leistungsgrad und die Wirksamkeit der Entscheidungsfindung des Einzelnen und der Gruppe zu verbessern

Weitere Informationen hierzu und wie man Human Synergistics Simulationen dazu benutzen kann, um die Zusammenarbeit und die Entscheidungswirksamkeit innerhalb der Gruppe zu verbessern, finden Sie auch im Infoblatt „Das Synergistische Problemlösungsmodell“.

## Wählen Sie die für Sie passende Simulation

Um den gesamten Entwicklungsbedarf Ihres Teams zu decken, bietet Human Synergistics eine weite Auswahl an Simulationen, die spezifische Bereiche ins Visier nehmen:

### Die Survival-Series

Dadurch, dass diese Simulationen an unbekanntem Orten (z.B. auf einem Fels im Kaskadengebirge) oder in außergewöhnlichen Umständen (z.B. Erdbeben oder Buschfeuer) inszeniert werden, versetzen sie die Teilnehmer von ihren organisatorischen Rollen und Wissensgebieten in eine Situation, in der nur ihre synergistischen Problemlösungsfähigkeiten ihnen das Leben retten können. Somit heben die „Survival Series“-Simulationen allgemeine Problemlösungsprozesse und -fähigkeiten hervor (im Gegensatz zu problem-spezifischem Inhalt oder Wissen).

### Die Business-Serie

Indem auf bekannte Herausforderungen (z.B. Organisation und Durchführung erfolgreicher Meetings, wirkungsvolles Management von Kundenbeschwerden, Projektplanung und Kehrtwende des Leistungsverhaltens einer degressiven Organisation) gezielt wird, können diese Simulationen benutzt werden, um aufgabenbezogenes Wissen, sowie synergistische Problemlösungsfähigkeiten, zu vermitteln.

### Die Challenge-Serie

Diese Reihe nimmt Kenntnisse in fortgeschrittenen Bereichen, wie Leistungsmanagement, Projektmanagement, Organisational Change, strategische Planung und ethische Entscheidungsfindung, sowie synergistische Problemlösung, ins Visier.

## Die Safety-Series

Diese Simulationsserie zielt hauptsächlich darauf, Mitarbeiter darin zu schulen, wie man jegliche Situation kontrolliert, um die Arbeitsumgebung sicherer zu machen.

## Wie die Simulationen funktionieren

### Vergleich der Einzel- und Gruppenleistung

Während jeder Simulation müssen die Teilnehmer innerhalb einer bestimmten Zeit eine Lösung für ein spezifisches Problem finden; erst jeder für sich selbst und dann im Team. Auf der Suche nach den besten Antworten werden die Teilnehmer herausgefordert die Erfahrungen und Kenntnisse aller Gruppenmitglieder erfolgreich zu integrieren. Durch den Vergleich der Einzel- und Gruppenlösungen mit der vorgeschlagenen Lösung können die Teilnehmer sehen, ob sie den Gruppenvorteil nutzen und die Beiträge jedes Mitgliedes gewinnbringend einbezogen haben.

### Stärkung der synergistischen Problemlösungsstile

Durch die Arbeit an der während der Simulation gestellten Aufgabe erkennen die Teilnehmer ihren eigenen Einfluss auf die Qualität der Gruppenleistung. Diese Erkenntnis wird untermauert, wenn die Simulation ausgewertet und die Wirkung der Gruppenarbeit auf die Leistung diskutiert wird. Mit diesen Kenntnissen ausgestattet kann ein Teilnehmer entscheiden, was er tun muss, um die Leistung der Gruppenarbeit zu erhöhen, damit zukünftig Resultate erreicht werden, die das Team zum Erfolg bringen.

## Nutzen Sie die HSI Simulationen vollkommen aus

### Observer's Guide™ (Beobachter-Handbuch)

Mithilfe des „Observer's Guide“ kann ein Teammitglied (oder ein „Außensteher“) sich auf die Verhaltensweisen, die zur Gruppenleistung beitragen oder sie hindern, konzentrieren und sie aufzeigen. Der Beobachter kann den im Handbuch beschriebenen Beurteilungspunkten folgen, während er einem Team bei der Absolvierung einer Simulation zuschaut. Das Handbuch gibt Beobachtern auch die Möglichkeit zur Erstellung eines spezifischen Feedbacks des rationellen und interpersonellen Verhaltens, das die einzelnen Mitarbeiter aufweisen. Wiederum helfen diese Einsichten den Mitgliedern zu entscheiden, welche Verhaltensweise sie verstärken, schwächen, oder eliminieren müssen, um effektive Beiträge zu leisten.

### Group Styles Inventory™ (GSI)

Ein direkt nach einer Gruppenarbeit (Simulation) durchgeführtes GSI verdeutlicht den Teilnehmern den kritischen Zusammenhang zwischen der Qualität der Zusammenarbeit der Mitglieder und der Leistungsfähigkeit der Gruppe. Gestützt auf die Befragungsergebnisse kann die Gruppe gezielte Pläne zur Förderung konstruktiver und zur Minimierung defensiver Verhaltensweisen erarbeiten. Mit der Zeit kann das GSI wiederholt werden, damit das Team seinen Fortschritt überwachen kann und somit der kontinuierliche Verbesserungsprozess unterstützt wird.